

ПАСПОРТ
(загальна характеристика районної (бюджетної) цільової програми)

ПРОГРАМА
поліпшення сервісу обслуговування платників податків
Трускавецької міської територіальної громади на 2021 рік
(назва програми)

1. Ініціатор розроблення програми	Трускавецька ДПІ ГУ ДПС у Львівській області
2. Дата, номер документа про затвердження програми	_____
3. Розробник програми	Виконавчий комітет Трускавецької міської Ради
4. Співрозробники програми	Трускавецька ДПІ ГУ ДПС у Львівській області
5. Відповідальний виконавець програми	Виконавчий комітет Трускавецької міської Ради
6. Учасники програми	Виконавчий комітет Трускавецької міської Ради
	Трускавецька ДПІ ГУ ДПС у Львівській області
7. Термін реалізації програми	2021 рік
7.1. Етапи виконання програми (для довгострокових програм)	_____
8. Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, тис.грн., всього, у тому числі:	46,0
8.1. коштів районного бюджету	46,0
коштів інших джерел (вказати)	_____

Міський голова

Андрій КУЛЬЧИНСЬКИЙ

**Начальник Трускавецької ДПІ
ГУ ДПС у Львівській області**

Олександра ЯВОРСЬКА

**Показники обсягів фінансових витрат, необхідні для виконання
Програми поліпшення сервісу обслуговування платників податків
Трускавецької міської територіальної громади на 2021 рік
(назва програми)**

тис. грн.

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання програми	2021 рік	Усього витрат на виконання програми
Усього,	46,0	46,0
у тому числі		
районний бюджет	46,0	46,0

Міський голова

Андрій КУЛЬЧИНСЬКИЙ

Начальник
Трускавецької ДП
ГУ ДПС у Львівській області

Олександра ЯВОРСЬКА

**Перелік напрямів, завдань, заходів і результативних показників
районної (бюджетної) цільової Програми
поліпшення сервісу обслуговування платників податків
Трускавецької міської територіальної громади на 2021 рік**

№ з/п	Назва завдання	Перелік заходів завдання	Показники виконання заходу, один. виміру	Виконавець заходу, показника	Фінансування		Очікуваний результат
					Джерела**	Обсяги, тис. грн.	
2021 рік***							
1.	Завдання 1 Забезпечення матеріально-технічної бази для підтримки діяльності органів державної податкової служби	Захід 1 Забезпечення покращення якості надання послуг платникам податків для отримання сервісних послуг в центрі обслуговування платників податків	затрат: придбання друкуючих пристроїв	Трускавецька ДПІ ГУ ДПС у Львівській області	Місцевий бюджет	10,0	Створення комфортних умов для обслуговування платників та забезпечення надходжень податків
			продукту: придбання 2 шт. обладнання				
			ефективності: середня вартість 5000 грн.				
			якості: 100%				
		Захід 2 Забезпечення покращення якості надання послуг платникам податків для отримання сервісних послуг в центрі обслуговування платників податків	затрат: Придбання плазмового екрану	Трускавецька ДПІ ГУ ДПС у Львівській області	Місцевий бюджет	16,0	Створення комфортних умов для обслуговування платників та забезпечення надходжень податків
			продукту: придбання 1 шт.обладнання				
			ефективності: середня вартість 16000 грн.				
			якості: 100%				

	Захід 3 Забезпечення покращення якості надання послуг платникам податків для отримання сервісних послуг в центрі обслуговування платників податків	затрат: придбання комп'ютерної техніки (моноблоку) 1 шт.обладнання	Трускавецька ДПІ ГУ ДПС у Львівській області	Місцевий бюджет	20,0	Створення комфортних умов для обслуговування платників та забезпечення надходжень податків та зборів до бюджетів усіх рівнів
ефективності: середня вартість 20000 грн.						
якості: 100%						
Усього на етап або на програму:					46,0	

* якщо строк виконання програми 5 і більше років, вона поділяється на етапи і таблиця заповнюється на кожний з них окремо.

** вказується кожне джерело окремо.

*** завдання, заходи та показники вказуються на кожний рік програми.

Міський голова

Андрій КУЛЬЧИНСЬКИЙ

**Начальник
Трускавецької ДПІ
ГУ ДПС у Львівській області**

Олександра ЯВОРСЬКА

Затверджено

Ухвала сесії Трускавецької міської ради

від _____ 2020 року № _____

**Програма
поліпшення сервісу обслуговування платників податків
Трускавецької міської територіальної громади
на 2021 рік**

м. Трускавець
2021 рік

Проблема, на розв'язання якої спрямована Програма

- реалізація державної політики та пріоритетних напрямів створення сучасної інформаційної інфраструктури в Трускавецькій державній податковій інспекції Головного управління ДПС у Львівській області, орієнтованої на платника податків;
- формування клієнтоорієнтованої системи адміністрування податків та підвищення рівня їх добровільної сплати до бюджетів усіх рівнів, і як результат – забезпечення повноти та своєчасності надходження податків, зборів до державного та місцевих бюджетів, економічна стабільність регіону та держави в цілому;
- оптимізація процесів надання послуг платникам податків у напрямку розширення дистанційного обслуговування, мінімізації особистих звернень платників податків;
- впровадження принципу екстериторіальності обслуговування клієнтів;
- розвиток електронних сервісів (приклади інструментів: розширення функціональності „Електронного кабінету платника податків”, запровадження використання у інформаційній взаємодії форматів „життєвих сценаріїв”, розширення переліку on-line сервісів та інше);
- розвиток телефонних сервісів (приклади інструментів: впровадження „Стандарту телефонного обслуговування”, який включає отримання SMS повідомлень, адаптація веб-порталу ДФС для користувачів мобільних пристроїв);
- спрощення процедур надання послуг;
- поліпшення якості обслуговування платників податків.

Мета Програми

Програма покликана на забезпечення підвищення якісного рівня та своєчасного надання адміністративних та інформаційних послуг платникам податків, а саме:

- створення комфортних умов платникам податків;
- розширення переліку послуг, що надаються платникам податків, з урахуванням їх потреб та побажань;
- подальший розвиток системи управління якості послуг, який включає внутрішній і зовнішній моніторинг та аудит якості надання послуг, вдосконалення документів системи якості, зокрема технологічних карток послуг;
- спрощення процедури надання послуг та відповідно зменшення часу та вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань;
- підвищення рівня добровільної сплати податків з одночасним здійсненням зворотного зв'язку щодо якості обслуговування платників податків;
- формування позитивної громадської думки щодо діяльності Трускавецької ДПІ Головного управління ДПС у Львівській області.

Відповідальні виконавці Програми

Відповідальним виконавцем Програми є Трускавецька державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Львівській області.

Завдання і заходи Програми, напрями використання бюджетних коштів та результативних показників

Завданням Програми є:

- забезпечення матеріально-технічної бази для підтримки діяльності органів державної фіскальної служби;
- підвищення якісного рівня взаємовідносин з платниками податків та своєчасного надання їм адміністративних послуг в частині видачі реєстраційних номерів облікових карток платників податків та отримання відомостей з Державного реєстру фізичних осіб-платників податків про суми/джерела виплачених доходів та утриманих податків;
- мінімізація людського фактора у податковій сфері, що зменшує корупційні ризики, і, як наслідок: сприяє розширенню бази оподаткування, підвищенню рівня добровільного виконання платниками податків конституційного обов'язку щодо сплати належних сум податків до бюджетів.

Прийняття Програми забезпечить своєчасне та якісне виконання функцій щодо надання сервісних послуг та покращить якість надання послуг платникам податків для отримання сервісних послуг в центрі обслуговування платників податків;

- забезпечення платників податків якісними та своєчасними адміністративними послугами, відповідно до критеріїв якості надання послуг в ЦОП та ;
- з метою верифікації (порівняння даних для встановлення тотожності особи документу або інформації з Єдиного державного реєстру для підтвердження їх ідентичності);
- скорочення часу, який витрачає платник на отримання послуги, зменшення кількості документів, які необхідні для отримання адміністративних послуг, спрощення форм декларацій, розрахунків, заяв тощо;
- забезпечення повної обізнаності щодо можливих змін у податковому законодавстві шляхом надання консультацій, роз'яснень тощо;
- забезпечення значного зниження витрат платників податків, пов'язаних із виконанням податкових зобов'язань.

Шляхи і засоби розв'язання проблеми, обсяги та джерела фінансування, строки виконання завдань, заходів

Постановою Кабінету Міністрів України від 26 жовтня 2016 року затверджено новий зразок та технічний опис паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм. Слід зазначити, що інформація про

реєстрацію місця проживання особи не зазначається в зоні візуальної перевірки паспорта громадянина України, а вноситься до безконтактного електронного носія, який імплантований у паспорт.

Розв'язання проблеми можливе шляхом переоснащення матеріально-технічної бази ЦОП, зокрема облаштування його додатковими технічними засобами, а саме плазмовим екраном, на якому транслюються відеосюжети та сучасними сканерами.

Координація та контроль за ходом виконання Програми

За підсумками виконання заходів Програми Головне управління ДПС у Львівській області надає Трускавецькій міській раді узагальнений звіт про стан виконання Програми.

Затверджено
Міський голова

_____ 202_ року
” ___ ” _____

Програма
Придбання, обслуговування та монтажу обладнання для
реалізації «Програми поліпшення сервісу обслуговування
платників податків Трускавецької міської територіальної
громади на 2021 рік»

Погоджено

Голова комісії з питань бюджету, фінансів,
розвитку курорту, підприємництва,
комунальної власності і майна
Трускавецької міської ради

_____ Стародуб А.Г.
« ___ » _____ 2020 року

Погоджено

Заступник міського голови
до компетенції якого належить
програма

_____ Ткаченко О.О.
« ___ » _____ 2020 року

Погоджено

Начальник фінансового
управління
Трускавецької міської ради

_____ Федоричак М.М.
« ___ » _____ 2020 року

Погоджено

Начальник планово -
економічного відділу
управління розвитку міста

_____ Заверюха М.Р.
« ___ » _____ 2020 року

Начальник Трускавецької ДПП
ГУ ДПС у Львівській області

_____ Яворська О.З.
« ___ » _____ 2020 року